

# Информационное ПИСЬМО

ДАТА: 15.12.2020

ТЕМА: Правила регистрации проектов Legrand,  
работа с системой регистрации проектов.  
Редакция 6

## ПРОЦЕДУРЫ И КОММЕРЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### Уважаемые партнеры!

Одной из приоритетных целей Legrand является внедрение инновационных решений, а также помощь в развитии и поддержка партнеров, которые используют оборудование Legrand в проектах. Дистрибьютор компании Legrand<sup>1</sup>, как обязательный участник процесса реализации проекта, может рассчитывать на всестороннее информационное, техническое, маркетинговое содействие, а также имеет возможность регистрации проектов.

Правила регистрации проектов Legrand, а также правила работы с системой регистрации проектов, Legrand, изложенные в настоящем письме, созданы для максимального содействия эффективной совместной работе.

### Раздел 1. Правила регистрации проектов Legrand

1. Регистрация проекта предполагает, что дистрибьютор:
  - 1.1. Максимально активно работает по проекту, отслеживает изменения и обладает актуальной информацией о проекте;
  - 1.2. Взаимодействует с участниками проекта (проектировщик, заказчик, генеральный подрядчик и т. п.), помогает с выбором оборудования Legrand и составлением спецификации, проводит встречи, переговоры и необходимые согласования;
  - 1.3. Рекомендует участникам проекта к применению оборудования Legrand в полном объеме (т. е. максимально возможное количество продуктовых линеек).
  - 1.4. Подтверждениями работы дистрибьютора и активного продвижения оборудования Legrand в проект могут являться:
    - протоколы встреч с указанием участников и перечня вопросов;
    - переписка с участниками проекта;
    - расчеты и переработанные спецификации;
    - иные документальные подтверждения.
2. К регистрации принимаются проекты суммой от 1 млн. рублей<sup>2</sup> (без НДС), реализуемые на территории всей РФ. Сумма определяется на основании, действующего на момент размещения заявки, прайс-листа Legrand без НДС<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Под «компанией Legrand» в рамках настоящего информационного письма понимаются ООО «Легран» и АО «Контактор» - юридические лица, официально осуществляющие поставки продукции торговой марки Legrand.

<sup>2</sup> Здесь и далее-все суммы указаны без учета НДС, 20%.

<sup>3</sup> Любые проекты, включающие в себя оборудование направлений UPS2, UPS2 Pro и домашней автоматизации MyHome, УКРМ, принимаются к рассмотрению без ограничения минимальной суммы.

3. В случае, если дистрибьютор ведет работу по проекту, начиная с самых ранних этапов (в частности, на этапе создания проектной документации), заявка может быть подана без приложения спецификации. При этом дистрибьютор обязуется предоставить соответствующую спецификацию в разумные сроки сразу после ее утверждения. Регистрация может применяться к проекту/объекту в целом или к отдельной его части.
4. Заявку на регистрацию проекта направляет дистрибьютор. Для подтверждения регистрации проекта необходимо заполнить форму регистрации по адресу: <https://project.legrand.ru/> с обязательным указанием точного адреса расположения объекта, участников проекта и ИНН конечного пользователя (Заказчика) продукции Legrand. Также необходимо направить спецификацию и/либо обозначить предварительный перечень продукции Legrand, описать в комментарии текущую ситуацию на проекте, его статус, ключевые аспекты.
5. В заявке на регистрацию отобразить (в поле «комментарии») текущее состояние проекта, требуемые ресурсы и условия для успешной его реализации, такие как:
  - отсрочка (требуемая/не требуемая) платежей от Legrand, которая должна быть обозначена до согласования условий (дополнительной скидки) для проекта,
  - этапность (в виде сроков и суммы частей реализации) проекта, которая должна быть обозначена до согласования условий (дополнительной скидки) на весь объем, при прогнозировании частичных отгрузок; в противном случае, Legrand вправе отказать в предоставлении дополнительной скидки, рассчитанной на весь объем проекта, пересчитав ее под отгружаемую часть,
  - расширенная гарантия, обозначать необходимость до согласования условий (дополнительной скидки) для проекта,
  - комплексный проект (при продвижении трех и более гамм продукции), подразумевает обязательный развернутый комментарий по каждому из разделов, о сроках реализации, этапности, расширения гарантии, конкурентной среде и т. п.,
  - ПНР (пуско-наладочные работы), шефмонтаж, либо иного рода поддержка от компании Legrand.
6. Legrand оставляет за собой право проверки достоверности информации, указанной при регистрации, в том числе связавшись с контактными лицами. Проект регистрируется после проверки, учитывая очередность поступления заявок.
7. Решение о регистрации проекта принимается региональным директором Legrand, ответственным за территорию нахождения объекта/проекта. В случае регистрации межрегиональных проектов, когда участники могут находиться в разных городах, региональные директора Legrand согласуют свое решение с директором по продажам Legrand в России.
8. После проверки информации и подтверждения регистрации компания Legrand:
  - 8.1. предоставляет дистрибьютору всестороннюю поддержку, помощь в расчете, подбор оборудования;
  - 8.2. при необходимости проводит совместные встречи и переговоры с участниками проекта, в целях определения наиболее эффективных способов реализации проекта;
  - 8.3. уведомляет дистрибьютора о возможных коммерческих проектных условиях реализации проекта, определяемых с учетом перечня продукции, указанного в предоставленной дистрибьютором спецификации, условий поставки, комплексности проекта;
  - 8.4. прилагает усилия для осуществления поставок продукции по проекту в установленные проектом сроки, а также предоставляет возможность предварительного заказа.

9. Продолжительность регистрации проекта составляет 2 (два) месяца. Необходимо указывать обновленную информацию по проекту и произошедшие изменения не реже 1 (одного) раза в 2 (две) недели. При несоблюдении условий обновления информации по проекту, регистрация проекта снимается, проект удаляется из системы<sup>4</sup>.  
Предварительно направляется напоминание в поле «комментарии», за 2 (два) дня до даты истечения срока – 2 (двух) месяцев с последней активности в карточке проекта, и далее, при отсутствии ответа с аргументами для продления регистрации, после 2 (двух) недель с момента напоминания – регистрация снимается.
10. Коммерческие условия реализации проекта действуют в течение 2 (двух) месяцев с даты подтверждения сотрудником компании Legrand, ответственным за проект. По истечении 2 (двух) месяцев регистрация коммерческих условий под проект снимается, дистрибьютор может повторно обратиться в компанию Legrand для согласования коммерческих условий для проекта.
11. Следующие условия регистрации проектов являются существенными, при изменении которых компания Legrand оставляет за собой право аннулировать/ пересмотреть регистрацию проекта или изменить предоставленные коммерческие условия:
- 11.1. Изменение/замена оборудования в утвержденной при регистрации спецификации;
  - 11.2. Обнаружение и подтверждение факта нарушения дистрибьютором своих обязательств, предусмотренных договором поставки с компанией Legrand, в том числе осуществление действий, не способствующих продвижению торговых марок группы компаний Legrand, а также действий, которые могут повлечь причинение ущерба компаниям группы Legrand;
  - 11.3. Приостановка/ отмена дистрибьютором отгрузки на проект продукции;
  - 11.4. Изменение состава компаний-участников проекта без предварительного согласования;
  - 11.5. Отсутствие активной работы дистрибьютора по проекту<sup>5</sup>.
12. При получении письменного обоснованного требования от заказчика/клиента о смене поставщика, Legrand оставляет за собой возможность рассмотрения данного требования для принятия окончательного решения.
13. Заказы по проектам размещаются отдельным заказом без включения оборудования, не относящегося к спецификации зарегистрированного проекта. При размещении заказа по проекту в администрации продаж компании Legrand, дистрибьютор обязан информировать менеджера администрации продаж о коммерческих условиях осуществления поставок по данному заказу, а также указывать номер проекта, присвоенный в системе электронной регистрации по адресу: <https://project.legrand.ru/>
14. Компания Legrand оставляет за собой право в любое время изменить данные правила в одностороннем порядке при условии направления дистрибьютору предварительного уведомления.

---

<sup>4</sup> На электронные адреса участников проекта направляется уведомление.

<sup>5</sup> Подтверждениями работы дистрибьютора и активного продвижения продукции Legrand в проект могут являться протоколы встреч с указанием участников и перечня вопросов, переписка с участниками, расчеты и переработанные спецификации и т. п.

## Раздел 2. Работа с системой регистрации проектов Legrand

1. Инструкции по заполнению карточки проекта находятся на главной странице по адресу: <https://project.legrand.ru/>

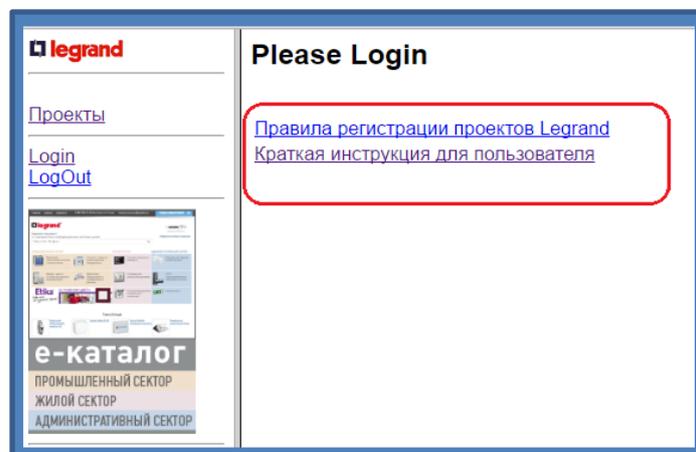


Рис.1

В инструкции подробно описано, как заполнить карточку проекта, как добавить и сохранить адрес объекта, как загрузить спецификацию и прочее.

Для ускорения процесса принятия решения по регистрации проекта необходимо прикрепить/загрузить спецификацию в артикулах Legrand и требуемых количествах (если таковая присутствует) в формате Excel, проставив «галочку» в поле «Есть спецификация в артикулах»:

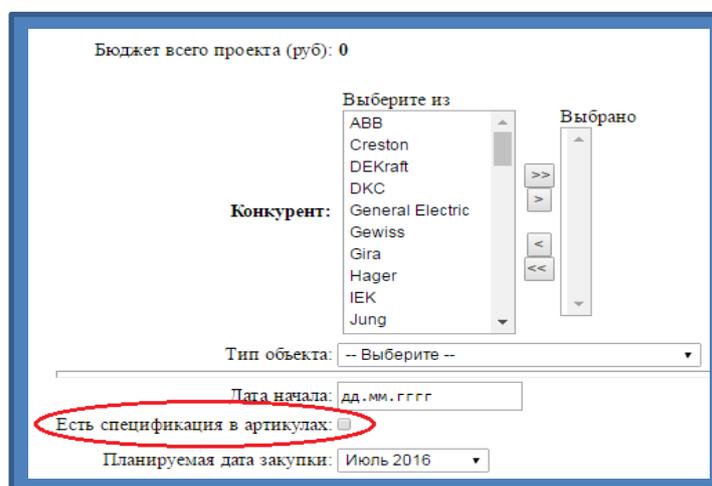


Рис.2

Если у вас есть вопросы по заполнению карточки проекта, по запросу сотрудники Legrand могут направить видео-инструкции.

Во время внесения данных о проекте в карточку и до нажатия на кнопку «Отправить в Legrand» статус проекта в личном кабинете «Новый». Это значит, что сотрудники Legrand не видят запроса о рассмотрении заявки на регистрацию и не начинают работу по проверке и утверждению/отклонению. В статусе «Новый» вы можете вносить любые изменения в карточку проекта.

- После завершения заполнения карточки проекта и внесения корректировок необходимо нажать кнопку «Отправить в Legrand». После направления заявки на регистрацию для рассмотрения в Legrand, ответственность за принятие решения о регистрации, а также за предоставление возможных коммерческих условий несет руководитель региона Legrand, на территории ответственности которого находится объект. В случае регистрации межрегиональных проектов, когда участники могут находиться в разных городах, региональные директора Legrand согласуют свои решения с директором по продажам Legrand в России.

#### Контакты Legrand в регионах:

Регион	ФИО Директора	Тел. моб.	E-Mail
Центральный	Чулков Константин	+7 916 038 24 18	konstantin.chulkov@legrand.ru
Северо-Западный	Артемьев Артём	+7 911 989 78 37	artem.artemiev@legrand.ru
Волжский	Мартынов Василий	+7 906 362 30 00	vasily.martynov@legrand.ru
Южный	Кашуба Владимир	+7 988 510 28 00	vladimir.kashouba@legrand.ru
Уральский	Шарафуллин Альберт	+7 912 852 51 37	albert.sharafullin@legrand.ru
Черноземье	Клюев Сергей	+7 920 224 26 57	sergey.klyuev@legrand.ru
Западно-Сибирский	Осуховский Николай	+7 913 948 11 90	nikolay.osukhovskiy@legrand.ru
Восточно-Сибирский и Дальневосточный	Чаплыгин Семён	+7 933 320 43 43	semen.chaplygin@legrand.ru

После направления заявки на рассмотрение статус проекта в личном кабинете изменится на «Отправлено в Legrand». Вы также получите уведомление на электронную почту, указанную при регистрации, о размещении заявки на регистрацию проекта. В списке адресатов электронного письма будут указаны сотрудники Legrand, ответственные за принятие решения о регистрации или предоставлении дополнительных коммерческих условий.

- Региональный директор, получая заявку, изменяет её статус на «Заявка получена, находится на рассмотрении». В течение 1-5 рабочих дней будет проведена проверка данных и принято решение о регистрации, а также о возможности предоставления дополнительных коммерческих условий. Срок проведения проверки может быть увеличен в зависимости от загруженности, а также от ситуации на проекте.
- Если проект находится в статусе «Отправлено в Legrand» или «Заявка получена, находится на рассмотрении», внести изменения или дополнения в карточку проекта возможно по запросу. Для этого в поле «Комментарии», по телефону или в e-mail сообщите о необходимости внесения корректировок. Проект будет возвращен для уточнения информации, статус проекта изменится на «Возвращено для уточнения информации». После внесения изменений необходимо снова нажать «Отправить в Legrand».
- После принятия решения о регистрации региональный директор Legrand изменит статус проекта на **«Проект зарегистрирован/Предварительная регистрация», «Регистрация в качестве участника конкурса/тендера»** (это одинаковые дополнительные условия для нескольких дистрибьюторов, которые идут в конкурс), **«Регистрация на стандартных условиях»** (это стандартные условия дистрибьютора в договоре) или **«Отклонен»**. Уведомление об изменении статуса проекта в системе регистрации будет также направлено на Ваш e-mail.

6. Если при регистрации проекта предоставлены дополнительные коммерческие условия – их можно увидеть в карточке проекта в разделе «Направления».

В разделе «Направления» выделены две группы продуктовых направлений, в зависимости от коммерческой политики компании Legrand по продвижению продукта.

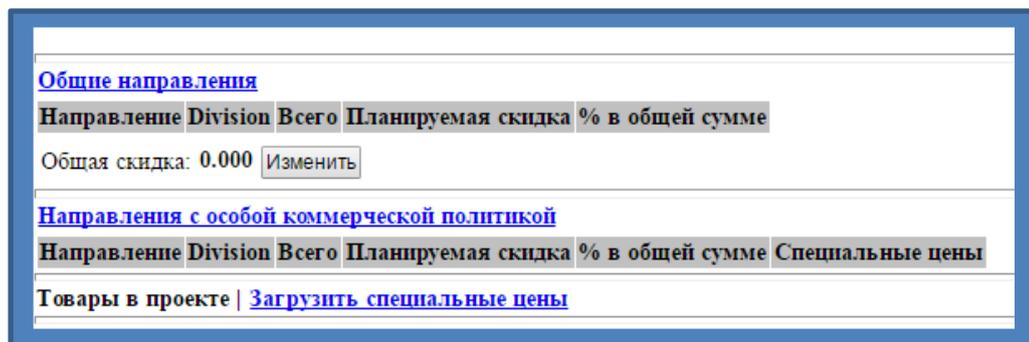


Рис.3

Первая группа называется «Общие направления». К ней относятся все продукты без особой коммерческой политики развития. Для группы «Общие направления» предоставляются единые коммерческие условия к размещению заказа.

Вторая группа называется «Направления с особой коммерческой политикой». К данной группе относятся следующие продуктовые направления:

- Источники бесперебойного питания и компоненты UPS2, UPS2 Pro
- СКС
- Лючки и колонны
- УКРМ (обязательное одобрение юридическим департаментом Legrand)

Для продуктовых направлений с особой коммерческой политикой возможно предоставление дополнительных коммерческих условий или специальной цены.

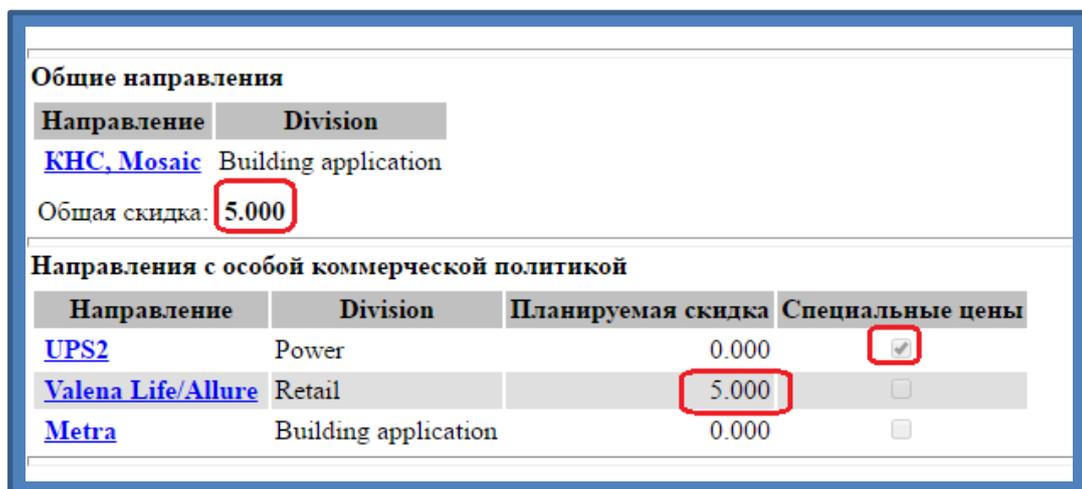


Рис. 4. Пример предоставления коммерческих условий

Специальные цены, если они предоставлены, отображаются в карточке зарегистрированного проекта в разделе «Товары в проекте». Кроме этого, в разделе «Товары в проекте» существует возможность сортировки продуктов по продуктовым направлениям, либо как в исходной загруженной спецификации.

Товары в проекте									
Сортировка: <input type="radio"/> По направлениям   <input checked="" type="radio"/> как в исходном файле   <a href="#">Установить Сортировку</a>									
Номер линии	Артикул	Описание	Кол-во	В заказах	Цена	Всего	Спец цена	Спец сумма	Скидка (%)
2	<a href="#">752001</a>	VLN Выкл	35	<a href="#">40</a>	163.35	5'717			
3	<a href="#">752005</a>	VLN Выкл 2-Клв	20	<a href="#">20</a>	255.23	5'105			
4	<a href="#">032745</a>	MosaicРазв. 2XRJ45 TEL/ETHERNET	10	<a href="#">10</a>	1'950.99	19'510			
5	<a href="#">032746</a>	MosaicРазв. 2XRJ45 TEL/TEL	22	<a href="#">30</a>	1'936.94	42'613			
6	<a href="#">032747</a>	MosaicРазв. 2XRJ45 RNIS/RNIS	37	<a href="#">30</a>	1'936.94	71'667			
7	<a href="#">032748</a>	MosaicРазв. 2XRJ45 ETHERNET	40	<a href="#">40</a>	1'936.94	77'478			
8	<a href="#">310460</a>	ИБП ARCHIMOD HE каб.пуч.40 кВА	1		822'684.24	822'684	550'000.00	550'000.00	66.85 %
9	<a href="#">310873</a>	Силовой модуль TRIMOD-ARCHIMOD HE 6.7кВА	6		115'263.41	691'580	51'638.01	309'828.05	44.80 %
10	<a href="#">310855</a>	Комп.из 3-х ящич бат.Archimod 9А/ч	13		136'767.62	1'777'979	55'000.00	715'000.00	40.21 %

Рис. 5

- При работе в системе регистрации проектов Legrand часто встречаются ситуации, когда спецификация, первоначально указанная в карточке проекта, дополняется, либо проект реализуется в несколько этапов. Также возможны ситуации, когда дистрибьютор предлагает в проект несколько вариантов спецификации. В подобных случаях мы рекомендуем использовать в системе регистрации функцию "Скопировать проект".

Например, если проект "Отель" реализуется в несколько этапов, необходимо сначала создать в системе регистрации карточку проекта "Отель". Затем, для последующих этапов, используя функцию "Копировать проект", необходимо создать карточки "Отель этап 2", "Отель этап 3" и т.д. В приведенном примере проект "Отель" будет являться головным, а все последующие дочерними. Иерархию проектов можно просмотреть, нажав на номер проекта в карточке.

Похожим способом следует создавать дочерние проекты для случаев, когда клиенту предлагается несколько вариантов спецификации, либо когда первоначальная спецификация значительно дополняется.

- Проект регистрируется на 2 (два) месяца. По истечении 2 (двух) месяцев необходимо в карточке проекта указать обновленную информацию по проекту и произошедшие изменения. Коммерческие условия реализации проекта действуют в течение 2 (двух) месяцев с даты подтверждения сотрудником компании Legrand, ответственным за проект.
- По истечении 2 (двух) месяцев дистрибьютор повторно обращается в компанию Legrand для согласования коммерческих условий поставок для проекта.

При размещении заказа по проекту (в администрации продаж Legrand) необходимо в сопроводительном письме менеджеру администрации продаж указать номер проекта в системе регистрации, спецификацию, информацию о предоставленных коммерческих условиях или специальных ценах.

- После завершения работы над проектом статус в карточке проекта должен быть изменен на соответствующий текущей ситуации («Закуплен», «Проигран», «Отказ»).

## Примечание:

### Статус (Решение по регистрации):

#### **Новый**

Дистрибьютор заполняет карточку проекта, заявка сотрудникам Legrand пока не видна.

#### **Отправлено в Legrand**

Заявка на регистрацию отправлена Дистрибьютором, сотрудник компании Legrand приступает к проверке качества предоставленной информации

#### **Заявка получена, находится на рассмотрении**

В течение 1-5 рабочих дней будет проведена проверка данных, с возможностью прямого контакта с участниками проекта со стороны Legrand и принято решение об изменении статуса, происходит актуализация всех участников проекта, изучение указанного конкурентного поля, разделов оборудования по которым возможна работа.

#### **Возвращено для уточнения информации**

Режим правки карточки заявки Дистрибьютором для внесения изменений и спецификаций.

#### **Предварительная регистрация**

Проект в начальной стадии, с дальней датой реализации. Начинаем вместе работать над проектом, уточняем участников и формируем спецификации.

#### **Регистрация на стандартных условиях**

Данный статус присваивается в случае, если по данному проекту было несколько заявок от нескольких дистрибьюторов. Мы не даем никаких дополнительных условий ни одному из дистрибьюторов, возможна отгрузка по тарифу с базовыми условиями согласно договору.

#### **Регистрация в качестве участника конкурса/тендера**

Данный статус присваивается в случае, если по данному проекту было несколько заявок от нескольких дистрибьюторов в конкурс/тендер/электронный аукцион. Мы предоставляем одинаковые дополнительные условия к базовым условиям для всех дистрибьюторов, подавших заявку на регистрацию.

#### **Проект зарегистрирован**

Совместная проработка проекта и доведение до финальной стадии – продажи. В случае обоснованной необходимости мы предоставляем дополнительные условия для дистрибьютора.

#### **Отклонен**

Данный статус означает невозможность совместной работы в проекте, по причине регистрации данного раздела проекта у другого производителя, нарушения деловой этики, либо никакие действия по проекту не осуществляются более 2 месяцев согласно нашим правилам.

#### **Закуплен**

Проект полностью отгружен, все заказы оплачены, оборудование смонтировано и находится в эксплуатации.

#### **Проигран**

Данный статус означает, что проект был зарегистрирован, мы предоставили дополнительные условия для дистрибьютора, но дальнейшая проработка проекта и доведение до финальной стадии к продаже не привели.

#### **К удалению**

Проект не актуален, заморожен, отклонен Заказчиком, задвоен Дистрибьютором при внесении данных и т.д.

**Статус отгрузки (--Вам нужны изменения?--):**

**Просьба открыть для изменения проекта**

В случаях когда нужно внести изменения в проект, например: поменять дату, спецификацию, участников, ответственного

**Заказ размещен**

Заказ отправлен в администрацию продаж, с указанием номера зарегистрированного проекта

**Все отгружено**

Статус присваивается, при условии отгрузки всей спецификации, после размещения заказа (заказов) в администрации продаж

**Отказано. Просьба закрыть.**

В случае завершения работы на проекте, если он не актуален, заморожен, отклонен Заказчиком, задвоен Дистрибьютором при внесении данных и т.д.

**С уважением,**

**Директор по продажам**

**«Легран» Россия и СНГ**



**Вячеслав Максимов**