

01.07.2020

Правила регистрации проектов АО «Контактор», работа с системой регистрации проектов на сайте **project.legrand.ru**

ПРОЦЕДУРЫ И КОММЕРЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Уважаемые партнеры!

Одной из приоритетных целей АО «Контактор» является внедрение инновационных решений, а также помощь в развитии и поддержка партнеров, которые используют оборудование АО «Контактор» в проектах. Дистрибьютор компании АО «Контактор», как обязательный участник процесса реализации проекта, может рассчитывать на всестороннее информационное, техническое, маркетинговое содействие, а также имеет возможность регистрации проектов.

Правила регистрации проектов Контактор, а также правила работы с системой регистрации проектов Контактор, изложенные в настоящем письме, созданы для максимального содействия эффективной совместной работе.

Раздел 1. Правила регистрации проектов Контактор

1. Регистрация проекта предполагает, что дистрибьютор:
 - 1.1. Максимально активно работает по проекту, отслеживает изменения и обладает актуальной информацией о проекте;
 - 1.2. Взаимодействует с участниками проекта (проектировщик, заказчик, генеральный подрядчик и т.п.), помогает с выбором оборудования Контактор и составлением спецификации, проводит встречи, переговоры и необходимые согласования;
 - 1.3. Рекомендует участникам проекта к применению оборудования Контактор в полном объеме (т.е. максимально возможное количество продуктовых линеек).
 - 1.4. Подтверждениями работы дистрибьютора и активного продвижения оборудования Контактор в проект могут являться:
 - создание проекта с применением продукции Контактор силами инженерного подразделения партнера.
 - письмо от заказчика/застройщика/подрядчика с просьбой о предоставлении специальных условий в адрес дистрибьютора, запросившего регистрацию, подписанное руководителем организации;
 - протоколы встреч с указанием участников и перечня вопросов;
 - переписка с участниками проекта;
 - расчеты и переработанные спецификации;
 - иные документальные подтверждения.
2. К регистрации принимаются проекты, реализуемые на всей территории РФ суммой от 1 млн рублей в ценах Тарифа без НДС, действующего на момент размещения заявки на регистрацию. В случае, если дистрибьютор ведет работу по проекту, начиная с самых ранних этапов (в частности, на этапе создания проектной документации), заявка может быть подана без приложения спецификации. При этом дистрибьютор обязуется предоставить соответствующую спецификацию в разумные сроки, сразу после ее утверждения. Регистрация может применяться к проекту/объекту

в целом или к отдельной его части. Минимальная сумма проекта может быть изменена по предварительному согласованию с региональным представителем Контакттор/Legrand.

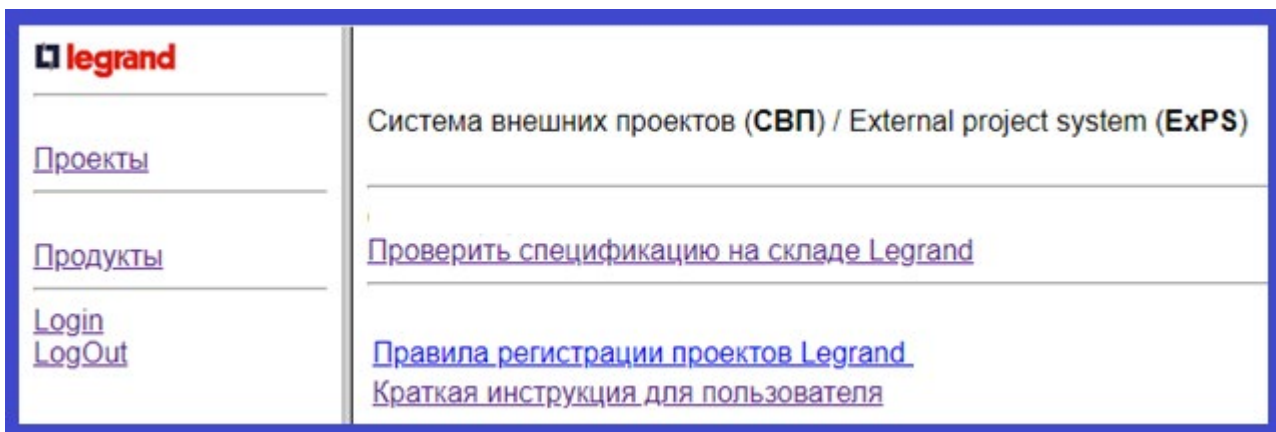
3. Заявку на регистрацию проекта направляет дистрибьютор. Для подтверждения регистрации проекта необходимо заполнить форму регистрации по адресу: project.legrand.ru с обязательным указанием точного адреса расположения объекта и всех участников проекта. Также необходимо направить спецификацию и/либо обозначить предварительный перечень продукции Контакттор.
4. Контакттор/Legrand оставляет за собой право проверки достоверности информации, указанной при регистрации, в том числе связавшись с контактными лицами. Проект регистрируется после проверки, принимая во внимание очередность поступления заявок.
5. Решение о регистрации проекта принимается региональным директором Legrand, ответственным за территорию нахождения объекта/проекта. В случае регистрации межрегиональных проектов, когда участники могут находиться в разных городах, или иных конфликтных ситуациях, решение согласовывается с директором по продажам Legrand в России и/или руководителем проектных продаж Legrand в России.
6. После проверки информации и подтверждения регистрации компания Контакттор:
 - 6.1. предоставляет дистрибьютору всестороннюю поддержку, помощь в расчете, подбор оборудования;
 - 6.2. при необходимости проводит совместные встречи и переговоры с участниками проекта, в целях определения наиболее эффективных способов реализации проекта;
 - 6.3. уведомляет дистрибьютора о возможных коммерческих проектных условиях реализации проекта, определяемых с учетом перечня продукции, указанного в предоставленной дистрибьютором спецификации, условий поставки, комплексности проекта;
 - 6.4. прилагает усилия для осуществления поставок продукции по проекту в установленные проектом сроки, а также предоставляет возможность предварительного заказа.
7. Продолжительность регистрации проекта составляет 3 месяца. Необходимо указывать обновленную информацию по проекту и произошедшие изменения не реже 1 раза в две недели. При несоблюдении условий обновления информации по проекту, регистрация проекта снимается, проект удаляется из системы¹.
8. Коммерческие условия реализации проекта действуют в течение 3 месяцев с даты подтверждения уполномоченным сотрудником компании Контакттор/Legrand, ответственным за проект. По истечении 3 месяцев регистрация с проекта снимается, дистрибьютор может повторно обратиться в компанию Контакттор/Legrand для согласования коммерческих условий для проекта.
9. Следующие условия регистрации проектов являются существенными, при изменении которых компания Контакттор/Legrand оставляет за собой право аннулировать/ пересмотреть регистрацию проекта или изменить предоставленные коммерческие условия:
 - 9.1. Изменение/замена оборудования в утвержденной при регистрации спецификации;
 - 9.2. Обнаружение и подтверждение факта нарушения дистрибьютором своих обязательств, предусмотренных договором поставки с компанией Контакттор, в том числе осуществление действий, не способствующих продвижению оборудования под торговой маркой Контакттор, а также действий, которые могут повлечь причинение ущерба компании Контакттор;
 - 9.3. Приостановка/ отмена дистрибьютором отгрузки на проект продукции;
 - 9.4. Изменение состава компаний-участников проекта;

¹ На электронные адреса участников проекта направляется уведомление.

- 9.5. Отсутствие активной работы дистрибьютора по проекту².
10. При получении письменного обоснованного требования от заказчика/клиента о смене поставщика, Контакттор оставляет за собой возможность рассмотрения данного требования для принятия окончательного решения.
11. Заказы по проектам размещаются отдельным заказом без включения оборудования, не относящегося к спецификации зарегистрированного проекта.
12. Компания Контакттор/Legrand оставляет за собой право в любое время изменить данные правила в одностороннем порядке при условии направления дистрибьютору предварительного уведомления.

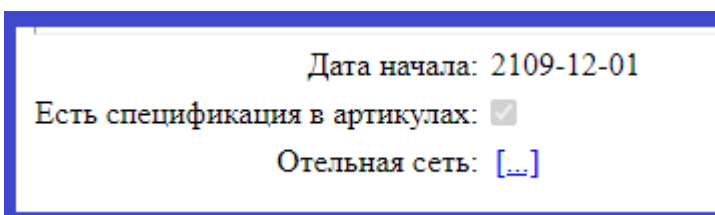
Раздел 2. Работа с системой регистрации проектов Контакттор /Legrand.

1. Инструкции по заполнению карточки проекта находятся на главной странице project.legrand.ru:



В инструкции подробно описано, как заполнить карточку проекта, как добавить и сохранить адрес объекта, как загрузить спецификацию и прочее.

Для ускорения процесса принятия решения по регистрации проекта необходимо прикрепить/загрузить спецификацию в артикулах Контакттор и требуемых количествах (если таковая присутствует) в формате Excel, проставив «галочку» в поле «Есть спецификация в артикулах»:



Если у вас есть вопросы по заполнению карточки проекта, вы можете обратиться за дополнительной информацией к сотрудникам Контакттор/Legrand.

² Подтверждениями работы дистрибьютора и активного продвижения Контакттор в проект могут являться протоколы встреч с указанием участников и перечня вопросов, переписка с участниками, расчеты и переработанные спецификации и т.п.

Во время внесения данных о проекте в карточку и до нажатия на кнопку «Отправить в Legrand» статус проекта в личном кабинете «Новый». Это значит, что сотрудники Контакттор/Legrand не видят запроса о рассмотрении заявки на регистрацию и не начинают работу по проверке и утверждению/отклонению. В статусе «Новый» вы можете вносить любые изменения в карточку проекта.

2. После завершения заполнения карточки проекта и внесения корректировок необходимо нажать кнопку «Отправить в Legrand». После направления заявки на регистрацию для рассмотрения в Контакттор/Legrand, ответственность за принятие решения о регистрации, а также за предоставление возможных коммерческих условий несет руководитель региона Legrand, на территории ответственности которого находится объект. В случае регистрации межрегиональных проектов, когда участники могут находиться в разных городах, решение согласовывается с директором по продажам Legrand в России.

Контакты Legrand в регионах:

Регион	ФИО Директора	Тел. моб.	E-Mail
Центральный	Чулков Константин	+7 916 038 24 18	konstantin.chulkov@legrand.ru
Северо-Западный	Артемьев Артём	+7 911 989 78 37	artem.artemiev@legrand.ru
Волжский	Мартынов Василий	+7 906 362 30 00	vasily.martynov@legrand.ru
Южный	Кашуба Владимир	+7 988 510 28 00	vladimir.kashouba@legrand.ru
Уральский	Шарафуллин Альберт	+7 912 852 51 37	albert.sharafullin@legrand.ru
Черноземье	Клюев Сергей	+7 920 224 26 57	sergey.klyuev@legrand.ru
Западно-Сибирский	Осуховский Николай	+7 913 948 11 90	nikolay.osukhovskiy@legrand.ru
Восточно-Сибирский и Дальневосточный	Чаплыгин Семён	+7 933 320 43 43	semen.chaplygin@legrand.ru

После направления заявки на рассмотрение статус проекта в личном кабинете изменится на «Отправлено в Legrand». Вы также получите уведомление на электронную почту, указанную при регистрации, о размещении заявки на регистрацию проекта. В списке адресатов электронного письма будут указаны сотрудники Контакттор/Legrand, ответственные за принятие решения о регистрации или предоставление дополнительных коммерческих условий.

3. Региональный директор, руководитель по продажам Контакттор и ответственный ТКП Контакттор в регионе (полная информация представлена в Приложении №1), получая заявку, изменяют её статус на «Заявка получена, находится на рассмотрении». В течение 1-5 дней будет проведена проверка данных и принято решение о регистрации, а также о возможности предоставления дополнительных коммерческих условий. Срок проведения проверки может быть увеличен в зависимости от загруженности, а также от ситуации на проекте.
4. Если проект находится в статусе «Отправлено в Legrand» или «Заявка получена, находится на рассмотрении», внести изменения или дополнения в карточку проекта возможно по запросу. Для этого в поле «Комментарии», по телефону или в e-mail сообщите о необходимости внесения корректировок. Проект будет возвращен для уточнения информации, статус проекта изменится на «Возвращено для уточнения информации». После внесения изменений необходимо снова нажать «Отправить в Legrand».

5. После принятия решения о регистрации региональный директор Legrand изменит статус проекта на соответствующий текущей ситуации, возможные варианты:
- «Предварительная регистрация»
 - «Участие на общих основаниях (регистрация на стандартных условиях)»
 - «Регистрация в качестве участника конкурса/тендера»
 - «Проект зарегистрирован»
 - «Отклонен».
- Уведомление об изменении статуса проекта в системе регистрации будет также направлено на ваш e-mail.
6. Если при регистрации проекта предоставлены дополнительные коммерческие условия – их можно увидеть в карточке проекта в разделе «Направления с особой коммерческой политикой»:

Направления с особой коммерческой политикой			
Направление	Division	Планируемая скидка	Специальные цены
Kontaktor. Дистрибьюторский, складской	Power	0.000	<input type="checkbox"/>
Kontaktor. Дистрибьюторский, проектный	Power	2.000	<input type="checkbox"/>

6. 1. В качестве оборудования Контакттор, участвующего в проектных продажах, определена серия автоматических выключателей категории **«Дистрибьюторский, проектный»(серия Кпро)**:
- ВА47-063Про;
 - ВА04-31Про;
 - ВА04-35Про;
 - ВА50-39Про
 - ВА50-43Про;
 - Протон.
- 6.2. Возможно предоставление дополнительных коммерческих условий на серию автоматических выключателей категории **«Дистрибьюторский складской (историческая линейка)»** в случае, если проект реализован на оборудовании Legrand и Контакттор:
- ВА00-36;
 - ВА57-35;
 - ВА51-39;
 - ВА57-39;
 - ВА5041/43.
7. При работе в системе регистрации проектов Legrand/Контакттор часто встречаются ситуации, когда спецификация, первоначально указанная в карточке проекта, дополняется, либо проект реализуется в несколько этапов. Также возможны ситуации, когда дистрибьютор предлагает в проект несколько вариантов спецификации. В подобных случаях мы рекомендуем использовать в системе регистрации функцию "Скопировать проект". Например, если проект "Отель" реализуется в несколько этапов, необходимо сначала создать в системе регистрации карточку проекта "Отель". Затем, для последующих этапов, используя функцию "Копировать проект", необходимо создать карточки "Отель этап 2", "Отель этап 3" и т.д. В приведенном примере проект "Отель" будет являться головным, а все последующие дочерними. Иерархию проектов можно просмотреть, нажав на номер проекта в карточке.
- Похожим способом следует создавать дочерние проекты для случаев, когда клиенту предлагается несколько вариантов спецификации, либо когда первоначальная спецификация значительно дополняется.

8. Проект регистрируется на 3 месяца. По истечении 3 месяцев необходимо в карточке проекта указать обновленную информацию по проекту и произошедшие изменения.
9. Коммерческие условия реализации проекта действуют в течение 3 месяцев с даты подтверждения сотрудником компании Контакттор/Legrand, ответственным за проект. По истечении 3 месяцев дистрибьютор повторно обращается в компанию Контакттор/Legrand для согласования коммерческих условий поставок для проекта.
10. При размещении заказа по проекту (в администрации продаж Контакттор) необходимо в сопроводительном письме менеджеру администрации продаж указать номер проекта в системе регистрации, спецификацию, информацию о предоставленных коммерческих условиях или специальных ценах.

Контакттор
Левицкий Владислав Дмитриевич
Проект No.: **24980** ... | Деловой проект (ext):
Название * : ТЕСТ

11. После завершения работы над проектом статус в карточке проекта должен быть изменен сотрудником Дистрибьютора на соответствующий текущей ситуации:

Статус: Проект зарегистрирован | -- Вам нужны изменения? -- | Отправить |
Заказы Список
Комментарии
Текст комментария | Код пользователя
Ваш комментарий: | Новый комментарий

- Вам нужны изменения? --
- Просьба открыть для изменения проекта
- Заказ размещен
- Частичная отгрузка прошла, можно проект закрывать
- Все отгружено
- Отказано. Просьба закрыть.

С уважением,

Директор по продажам
Legrand Россия

Вячеслав Максимов